

La posture éducative des adultes référents

Écoute et communication

- Pratiquer l'écoute active : regarder la personne, reformuler ses propos pour montrer qu'on comprend.
- Éviter les jugements hâtifs et les étiquettes ("faible", "provocateur", "agresseur né").
- Poser des questions ouvertes pour encourager l'expression.

Relation de confiance

- Assurer la confidentialité des échanges sauf en cas de danger grave.
- Créer un cadre rassurant où la parole de chacun est entendue.
- Valoriser les efforts, même minimes, pour renforcer l'estime de soi.

Posture éducative

- Intervenir rapidement face à un comportement inapproprié pour montrer l'exemple.
- Éviter les réactions autoritaires excessives : privilégier la médiation et la pédagogie.
- Se montrer cohérent : appliquer les règles de manière juste et équitable.

Prévention et formation

- Se former régulièrement aux enjeux du harcèlement et aux techniques de médiation.
- Participer à des ateliers de sensibilisation pour rester à jour.
- Échanger avec les collègues pour harmoniser les pratiques éducatives.